

## HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PARA EMPRENDEDORES

DURACIÓN: 24 HORAS.

FECHAS: Del **29 de octubre al 7 de noviembre** de 2014.

HORARIO: De **lunes a jueves** de en horario de **18 a 21 horas**.

LUGAR: Agencia de Innovación y Desarrollo Económico de Valladolid. C/ Vega Sicilia, 2Bis

DOCENTES: **DANIEL MELENDEZ**

### CONTENIDOS:

1. INTRODUCCIÓN:
  - ELEMENTOS DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN
  - TIPOS DE COMUNICACIÓN
  
2. COMUNICACIÓN PERSONAL EFICAZ
  - COMUNICACIÓN FORMAL E INFORMAL
  - COMUNICACIÓN NO VERBAL
  - BARRERAS A LA COMUNICACIÓN Y ESCUCHA ACTIVA
  - HERRAMIENTAS DE PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA
  
3. COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL
  - IMAGEN CORPORATIVA
  - BRANDING
  - COMUNICACIÓN INTERNA Y SUS INSTRUMENTOS
  - COMUNICACIÓN EXTERNA Y SUS HERRAMIENTAS
  - COMUNICACIÓN PERSUASIVA Y EL NEUROMARKETING
  - COMUNICACIÓN 2.0 Y RRSS
  
4. PLAN DE COMUNICACIÓN INTEGRAL